|  |
| --- |
| **АНКЕТА – УПИТНИК ЗА КОРИСНИКА УСЛУГА** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поштована/ни,**  **молимо Вас да у циљу унапређења нашег пословања и повећања задовољства Корисника услуга,**  **попуните овај Анкетни упитник.**  ***Унапред се захваљујемо на сарадњи*** | | | |
| **Подаци о Кориснику:** | | **Подаци о особи која попуњава Упитник:** | |
| Назив Корисника:  Адреса :  Телефон:  E-mail адреса:  Лице за контакт: | | Име и презиме:  Функција/Радно место:  Телефон:  E-mail адреса: | |
| **Питања и одговори:** | | | |
| НАПОМЕНА:  Анкетни упитник се попуњава давањем оцене у колони ,,Оцене'' од 1 (не задовољава) до 5 (у потпуности задовољава) у односу на постављена питања | | | |
| **Питања:** | | | **Оцене:** |
| 1. Да ли сте задовољни комуникацијом приликом уговарања услуге еталонирања? | | |  |
| 1. Оцените сарадњу са Лабораторијом за еталонирање у току извршења услуга? | | |  |
| 1. Оцените да ли поштујемо време извршења услуге према договореним роковима? | | |  |
| 1. Да ли сте задовољни квалитетом услуга еталонирања? | | |  |
| 1. Оцените брзину реаговања на захтев за еталонирање? | | |  |
| 1. Уколико сте незадовољни неком од наведених ставки, молимо да наведете разлоге, као и препоруке за побољшање сарадње: | | | |
| **Место/Датум:** | **Потпис:** | | |
|  |  | | |