|  |
| --- |
| **АНКЕТА – УПИТНИК ЗА КОРИСНИКА УСЛУГА** |

|  |
| --- |
| **Поштована/ни,****молимо Вас да у циљу унапређења нашег пословања и повећања задовољства Корисника услуга,****попуните овај Анкетни упитник.*****Унапред се захваљујемо на сарадњи*** |
| **Подаци о Кориснику:** | **Подаци о особи која попуњава Упитник:** |
| Назив Корисника:Адреса :Телефон:E-mail адреса:Лице за контакт: | Име и презиме:Функција/Радно место:Телефон:E-mail адреса: |
| **Питања и одговори:** |
| НАПОМЕНА: Анкетни упитник се попуњава давањем оцене у колони ,,Оцене'' од 1 (не задовољава) до 5 (у потпуности задовољава) у односу на постављена питања  |
| **Питања:** | **Оцене:** |
| 1. Да ли сте задовољни комуникацијом приликом уговарања услуге еталонирања?
 |  |
| 1. Оцените сарадњу са Лабораторијом за еталонирање у току извршења услуга?
 |  |
| 1. Оцените да ли поштујемо време извршења услуге према договореним роковима?
 |  |
| 1. Да ли сте задовољни квалитетом услуга еталонирања?
 |  |
| 1. Оцените брзину реаговања на захтев за еталонирање?
 |  |
| 1. Уколико сте незадовољни неком од наведених ставки, молимо да наведете разлоге, као и препоруке за побољшање сарадње:
 |
| **Место/Датум:** | **Потпис:** |
|  |  |